



HIGIENE & SERVICES

POLITICA SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

Nuestra empresa desde su creación ha estado comprometida en ofrecer siempre a sus clientes un alto nivel de calidad y confianza, **prestando un servicio que satisfagan sus requisitos y expectativas** reduciendo o evitando la afectación al medio ambiente.

El objetivo de esta Política del Sistema Integrado es la consolidación de esta realidad, **desarrollando sus actividades de forma progresiva y continuada**, llevando este comportamiento de calidad y medioambiental **más allá de las exigencias de la legislación vigente**, desarrollando las oportunas medidas preventivas y contribuyendo de esta forma al **desarrollo sostenible** de su entorno de influencia.

Para nosotros **Calidad es conocer quien es nuestro cliente**, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo. **La satisfacción de nuestros clientes es la nuestra.**

HIGSERGUISS, S,L disponiendo de un Sistema de Gestión Integrado según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, **pretende promover la formación e información de todas las personas** implicadas en el servicio prestado para que el respeto medioambiental y la calidad del servicio sea un elemento esencial en el desarrollo de las actividades de la empresa.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

El marco de referencia para la aprobación de nuestros objetivos es:

- Crecer empresarialmente, tanto en beneficio como en número de clientes manteniendo un nivel de calidad y servicio óptimos.
- Aumentar la satisfacción de los clientes
- Avanzarnos a los requisitos legales medioambientales.
- Implicar a nivel medioambiental a nuestros terceros y personal, así como incorporar criterios ambientales en los productos consumidos.

La Dirección de **HIGSERGUISS, S,L** **revisa periódicamente el sistema de gestión integrado**, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión **se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos**, y se **detectan las necesidades de efectuar cambios** en el sistema de gestión.

La Dirección de **HIGSERGUISS, S,L**, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos **es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa**, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Coherente con la responsabilidad asumida, **proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento** de esta política.

La Dirección
24 de Febrero del 2016